

Qualitätsgarantie

5 Jahre Garantie

Umbra hat sich der Entwicklung und Herstellung origineller, hochwertiger Produkte für Ihr Zuhause verschrieben. Als Teil unseres Engagements gilt für jedes Umbra-Produkt mit Ausnahme von Möbeln eine eingeschränkte Herstellergarantie von 5 Jahren.

*****Für die Möbel gilt eine einjährige eingeschränkte Herstellergarantie***

-

Was ist abgedeckt?

- Mängel in der Herstellung; Hierbei handelt es sich um einen Fehler im Material oder in der Verarbeitung des Produkts
- Fehlerhaftes Produkt

-

Was ist nicht abgedeckt?

- Normale Abnutzung
- Vorsätzliche Beschädigung, Fahrlässigkeit, unsachgemäße Pflege oder Missbrauch
- Verlorene oder gestohlene Gegenstände
- Teile oder Produkte, die entsorgt wurden
- Geänderte Artikel
- Unzufriedenheit

-

Was wir tun werden:

- Senden Sie kostenlos Ersatz
- Wenn der Artikel nicht mehr hergestellt wird, senden Sie einen ähnlichen Artikel

-

Informationen benötigt:

- Möglicherweise ist eine Kopie Ihres datierten Kaufbelegs erforderlich, bevor Sie Ansprüche im Rahmen unserer Garantie geltend machen können
- Ein Bild, das das/die Problem(e) zeigt

- Detaillierte Beschreibung des Mangels/Fehlers
- Die Bestellnummer ist auf dem Artikel angegeben (sofern möglich). Die Bestellnummer befindet sich auf der Unterseite einiger Artikel oder auf dem Barcode-Etikett

Diese Garantie gilt nur für Privatkunden und gilt nicht für Einzelhändler und Gewerbebetriebe. Speziell reduzierte Waren fallen möglicherweise nicht unter unsere Garantie.

-

Um Ihre Garantie zu aktivieren, wenden Sie sich bitte an:

- **Nordamerika:** info@umbra.com oder 1 800 387 5122
- **Europa, Naher Osten, Afrika:** eu-info@umbra.com oder +31 (0)36 549 5422
- **Asien, Ozeanien:** info-asia@umbra.com
- **Lateinamerika:** latam-info@umbra.com