

Stuttgart, 05.08.2026

Sehr geehrte Damen & Herren,

hiermit verweisen wir auf die allgemein geltenden Herstellergarantie aller SHIMANO-Produkte:

<https://bike.shimano.com/de-DE/support-and-service/warranty.html>

Garantie

Beschränkte Garantie von SHIMANO

(für EMEA)

Diese Garantie gilt für die von SHIMANO Europe B.V., High Tech Campus 92, 5656 AG Eindhoven, Niederlande, hergestellten Fahrradkomponenten und Produkte („SHIMANO Produkte“).

GARANTIEZEITRAUM

SHIMANO garantiert, dass die Shimano Produkte unter normalen Bedingungen und bei normaler Nutzung keine Material- oder die Verarbeitungsfehler aufweisen, und zwar:

- für einen Zeitraum von zwei Jahren für alle SHIMANO Produkte, mit Ausnahme der Produkte der Serien Dura-Ace und XTR;
- für einen Zeitraum von drei Jahren ausschließlich für die Produkte der Serien Dura-Ace und XTR;
- ab dem ursprünglichen Kaufdatum.

GARANTIEAUSSCHLÜSSE

Diese Garantie gilt nicht für:

- SHIMANO Produkte, die von Personen verändert oder repariert wurden, bei denen es sich nicht um autorisierte SHIMANO-Händler handelt;
- SHIMANO Produkte, die für gewerbliche Zwecke oder zur Vermietung verwendet wurden;
- SHIMANO Produkte, bei denen die Seriennummer oder das SHIMANO Markenzeichen unkenntlich gemacht oder entfernt wurden;
- Schäden, die nicht auf Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen sind, insbesondere aufgrund von Unfällen, Missbrauch, Zweckentfremdung, Nachlässigkeit, fehlerhafter Montage oder Reparatur, fehlerhafter Wartung, Umbau, Veränderung oder anderweitiger unüblicher, übermäßiger oder unsachgemäßer Nutzung;

- Transportschäden während des Versands des SHIMANO Produkts;
- nicht von oder für SHIMANO hergestellte Produkte (unabhängig davon, ob diese zusammen mit dem SHIMANO Produkt verpackt oder mit diesem verkauft wurden); und
- Schäden aufgrund der Verwendung von Produkten, die fehlerhaft oder nicht mit dem SHIMANO Produkt kompatibel sind;
- Schäden durch normalen Verschleiß, insbesondere Beschädigung oder Abnutzung der Materialoberfläche sowie Beeinträchtigung der Ästhetik oder des Erscheinungsbilds des SHIMANO Produkts.

Diese Garantie gilt ausdrücklich nur für die Reparatur oder den Austausch eines fehlerhaften SHIMANO Produkts und stellt das einzige Rechtsmittel dar. Jegliche ansonsten anwendbaren Rechtsmittel und Entschädigungen, insbesondere Neben- und Folgeschäden, werden ausgeschlossen.

GARANTIEABWICKLUNG

Um einen Anspruch im Rahmen dieser Garantie geltend zu machen, muss das betreffende SHIMANO Produkt bei einem autorisierten SHIMANO Händler, vorzugsweise demjenigen, bei dem das Produkt gekauft wurde, unter Vorlage der originalen, datierten Rechnung oder Quittung zurückgegeben werden.

Falls SHIMANO nach Prüfung des SHIMANO Produkts dieses für fehlerhaft befindet, veranlasst SHIMANO (nach eigenem Ermessen) die kostenlose Reparatur oder den Austausch des SHIMANO Produkts.

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Diese Garantie gilt nur in Europa, im Nahen Osten, in Afrika und Russland. Diese Garantie unterliegt den Gesetzen des jeweiligen Landes, in dem das SHIMANO Produkt gekauft wurde. Im Rahmen dieser Garantie erhalten Kunden bestimmte Rechte, die sich von Land zu Land unterscheiden können. Fragen zu den Garantiebedingungen, die für das Land gelten, in dem Sie das SHIMANO Produkt gekauft haben, richten Sie bitte an Ihren Händler.

Diese Garantie stellt keine Beschränkung der Ihnen gesetzlich zustehenden Ansprüche dar.

SHIMANO behält sich das Recht vor, diese Garantiebedingungen ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Mit freundlichen Grüßen

Paul Lange GmbH & Co. KG