

# GARANTIEBESTIMMUNGEN

Auf alle coox-Artikel gewährt Ihnen der Garantiegeber,

coox GmbH  
Obergrünwalder Str. 31  
42103 Wuppertal  
www.coox.de

die auf der Verpackung angegebene Garantiezeit ab Kaufdatum.

---

Die Garantieansprüche müssen Sie nach Auftreten des Defekts innerhalb der Garantiezeit geltend machen. Die Garantie erstreckt sich auf Mängel, die auf Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind. Rein optische Beeinträchtigungen (z. B. Verfärbungen) und sonstige geringfügige Abweichungen, die für die Gebrauchstauglichkeit des Produkts unerheblich sind, gelten nicht als Mängel im Sinne der Garantie und begründen daher keinen Garantieanspruch. Ebenfalls kein Garantieanspruch besteht für

- gebrauchsbedingte oder sonstige natürlich hervorgerufene Verschleißmängel
  - Schäden, die durch unsachgemäßen oder nicht haushaltsüblichen Gebrauch oder durch Nichtbeachtung der Benutzerhinweise oder Gebrauchsanweisung entstehen.
- 

Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, ist es erforderlich, dass den Kaufbeleg sowie zumindest ein Foto des Produkts bzw. Einzelteils mit klarer Erkennbarkeit des von dir beanstandeten Mangels an **kontakt@coox.de** hochlädst. Die Garantiefanfrage wird direkt an coox gestellt und von coox bearbeitet.

---

Wenn wir einen geltend gemachten Garantieanspruch erfüllen, so kann dies im Einzelfall auch auf einer **Kulanzentscheidung** beruhen. Aus diesem Grund ist mit der Erstattung oder Umtausch nicht zugleich das Anerkenntnis verbunden, dass das Produkt fehlerhaft war. Die Erfüllung eines Garantieanspruchs erfolgt ohne Präjudiz für etwaige andere Ansprüche.