2-Jahre-Garantie

Garantiebedingungen:

Der Hersteller Urbanga GbR gewährt auf das beworbene Produkt eine Garantie von 2 Jahren. Es beginnt die Frist für die Berechnung der Garantiedauer mit Rechnungsdatum. Der räumliche Geltungsbereich des Garantieschutzes ist auf folgende Länder beschränkt: Deutschland, Österreich, Schweiz, Großbritannien, Niederlande.

Die Garantie bezieht sich auf die Mangelfreiheit des beworbenen Produktes, einschließlich Funktionsfähigkeit, Material- oder Produktionsfehler.

Sollte während der Garantiezeit ein Mangel auftreten, so gewährt der Hersteller im Rahmen dieser Garantie die folgende Leistung nach seiner Wahl:

- kostenfreier Austausch der fehlerhaften Ware gegen einen gleichwertigen Artikel

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an den Garantiegeber:

Urbanga GbR (Gesellschafter: Jan Lanvers, Teresa Lanvers, Nathanael Lanvers) Blumenstraße 44 48282 Emsdetten

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch

- normalen Verschleiß
- unsachgemäßer Behandlung
- Nichtbeachtung von Sicherheitsvorkehrungen
- Gewaltanwendung (z. B. Schläge)
- Reparaturversuche in Eigenregie
- Rostflecken
- leichte Farbabweichungen
- produktionsbedingte nicht vermeidbare Verschmutzung, Maschinenabdrücke sowie Kratzer
- leichtes Verbiegen der Stahlbleche im Laufe des Produktlebenszyklus

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass dem Garantiegeber die Prüfung des Garantiefalls ermöglicht wird (z.B. durch Einschicken der Ware). Es ist darauf zu achten, dass Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg durch eine sichere Verpackung vermieden werden. Es ist für die Beantragung der Garantieleistung eine Rechnungskopie der Warensendung beizufügen, damit der Garantiegeber prüfen kann, ob die Garantiefrist eingehalten worden ist. Ohne Rechnungskopie kann der Garantiegeber die Garantieleistung ablehnen. Bei berechtigten Garantieansprüchen entstehen Ihnen keine Versandkosten, d.h. der Garantiegeber erstattet etwaige Versandkosten für den Hinversand.

Durch diese Herstellergarantie werden Ihre gesetzlichen Rechte gegen uns aus dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag nicht eingeschränkt. Von diesem Garantieversprechen bleiben etwaige bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber unberührt. Die Herstellergarantie verletzt Ihre gesetzlichen Rechte daher nicht, sondern erweitert Ihre Rechtsstellung vielmehr. Sollte die Kaufsache mangelhaft sein, so können Sie sich in jedem Fall an uns im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung wenden und zwar unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.

Garantiebedingungen

Vom Datum des Kaufs garantiert Urbanga GbR (Gesellschafter: Jan Lanvers, Teresa Lanvers, Nathanael Lanvers) die Reparatur oder den Ersatz von jeglichem

Seite 1

Garantieerklärung der Firma Urbanga GbR (Gesellschafter: Jan Lanvers, Teresa Lanvers, Nathanael Lanvers)

Artikel, der bei ordnungsgemäßer Anwendung und unter Beachtung der Pflegeanleitung einen Material-, Konstruktions- oder Verarbeitungsfehler aufweist. Dies schließt Schäden, verursacht durch einen Unfall, unsachgemäßen Gebrauch, Missbrauch bzw. falsche Anwendung, aus. Kleine Fehlerstellen, leichte Farbabweichungen sowie nicht vermeidbare produktionsbedingte Maschinenabdrücke und Kratzer sind normal. Diese Garantie gilt nur für den Ersterwerber.

Im Garantiefall bemühen wir uns, einen ähnlichen, derzeitig produzierten Ersatzartikel zu beschaffen. Die Firma Urbanga GbR übernimmt keine Garantie dafür, dass stets ein identischer Ersatzartikel für das defekte Produkt zur Verfügung steht. Die gesetzliche Gewährleistung wird durch die Garantie nicht eingeschränkt. Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an info@urbanga.de oder den Vertrieb für Deutschland.

Urbanga GbR (Gesellschafter: Jan Lanvers, Teresa Lanvers, Nathanael Lanvers)

Blumenstraße 44 48282 Emsdetten

Ansprechpartner: Nathanael Lanvers, +49 221 25960238, Nathan@urbanga.de

