25 Jahre bionic Garantie

Fissler hat außergewöhnliche Maßnahmen ergriffen, um die dauerhafte Schärfe des Fissler bionic Messers sicher zu stellen.

Sollte das Messer innerhalb eines Zeitraums von 25 Jahren ab dem Tag des Erwerbs nicht mehr scharf sein oder andere berechtigte Reklamationsgründe aufweisen, bitten wir um Einsendung des Messers an den Fissler Kundendienst, wo das Messer nach eigenem Ermessen überarbeitet oder ausgetauscht wird.
Ansprüche aus dieser Garantie bestehen nur, wenn das Produkt keine Schäden oder Verschleißerscheinungen aufweist, die durch einen von der normalen Bestimmung und den Vorgaben des Herstellers abweichenden Gebrauch verursacht sind und das Produkt keine Merkmale aufweist, die auf Reparaturen, Nachschärfen oder sonstige Eingriffe schließen lassen. Sonstige Ansprüche des Kunden an den Hersteller, insbesondere auf Schadensersatz, sind ausgeschlossen. Die vertraglichen oder gesetzlichen Ansprüche des Kunden gegenüber dem jeweiligen Verkäufer werden von dieser Garantie nicht berührt. Ansprüche aus dieser Garantie können ausschließlich durch Einsendung des Produkts an die unten stehende Service Adresse geltend gemacht werden. Die Einsendekosten sind von Ihnen zu tragen. Unfreie Einsendungen werden nicht entgegengenommen.

Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Informationen zur Rücksendung
Wenn Sie die Garantie in Anspruch nehmen möchten, schicken Sie Ihr Fissler bionic an die unten stehende Adresse des Fissler Kundendienstes. Abhängig von der Art des Defekts wird man dort entscheiden, ob Ihr Produkt repariert oder durch ein neues Fissler bionic ersetzt wird.
Sichere Verpackung und Verschickung bitte zwingend beachten. Sie tragen die Versandkosten. Senden Sie Ihr Produkt als versichertes Paket oder wählen Sie eine andere sichere Versandmöglichkeit. Wir übernehmen keine Verantwortung für Artikel, die beim Transport verloren gehen.

Fissler Kundendienst Adresse:
Fissler GmbH
Abteilung Kundendienst
Harald-Fissler-Str.10
D-55768 Hoppstädten-Weiersbach
Tel.: +49 6781 403556