

Service-Kontakt

Sollte es an Ihrem Gerät trotz hochmoderner Produktion und ständigen Qualitätskontrollen wider Erwarten zu einer Störung kommen, bitten wir Sie, zunächst telefonisch oder über das Kontaktformular mit unserer technischen Hotline in Kontakt zu treten. Sollten wir das Problem auf diesem Weg nicht lösen können, möchten wir Sie bitten, sich an Ihren Fachhändler bzw. Ihren Vertriebspartner zu wenden.

Ein im TechniSat OnlineShop erworbenes Gerät senden Sie bitte nach Rücksprache mit unserem Kundendienst an unser TechniSat Service-Center in Staßfurt ein.



Technische Hotline

Tel. +49 (0)3925 9220 1800

Montag - Freitag von 08:00 - 18:00 Uhr



Onlinekontaktformular

www.technisat.de/kontakt

Bitte beachten Sie, dass eine Reparatur im Rahmen der Garantie nur zügig und reibungslos erfolgen kann, wenn Ihr Gerät in der Originalverpackung mit vollständigem Zubehör (z.B. Netzteil und Fernbedienung), dem Kaufbeleg (Lieferschein, Rechnung oder Kassenbon) und einer genauen Fehlerbeschreibung eingesandt wird.

TechniSat Garantie

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung gewährt TechniSat Ihnen folgende Möglichkeiten einer Garantie/Garantieverlängerung:



Registrieren Sie Ihr Produkt bis 4 Wochen nach Kauf online unter www.technisat.de/garantie.

Die Garantiezeit (Gerätegarantie) beträgt bei Produktregistrierung 2 Jahre ab Kaufdatum bei Ihrem Fachhändler bzw. Vertriebspartner oder im TechniSat OnlineShop.



Verlängern Sie Ihre Garantiezeit!
Sollten Sie im Rahmen der Produktregistrierung (www.technisat.de/garantie) in die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu Werbe- und Marketingzwecken der TechniSat Digital GmbH eingewilligt haben, verlängert sich die Garantiezeit (Gerätegarantie) um ein weiteres Jahr und beträgt 3 Jahre ab Kaufdatum.

Alle Informationen finden Sie ausführlich auf den folgenden Seiten oder unter www.technisat.de/garantie

TechniSat

Garantiebedingungen

TechniSat

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte Ihr TechniSat-Produkt dennoch nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich an Ihren Fachhändler bzw. Vertriebspartner oder unsere nachfolgend genannte Service-Hotline zu wenden.

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung bieten wir Ihnen eine Garantie auf alle besonders gekennzeichneten TechniSat-Geräte nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen, es sei denn, wir haben bestimmte Geräte ausdrücklich aus unserem Garantieverprechen ausgenommen (z.B. B-Ware-Geräte oder Sonderposten). **Ihre gesetzlichen Rechte werden hierdurch nicht eingeschränkt.**

- Die Garantiezeit (Gerätegarantie) beträgt bei Produktregistrierung 2 Jahre ab Kaufdatum beim Fachhändler, beim Vertriebspartner oder im TechniSat OnlineShop.
- Sollten Sie im Rahmen der Produktregistrierung www.technisat.de/garantie in die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu Werbe- und Marketingzwecken der TechniSat Digital GmbH eingewilligt haben, verlängert sich die Garantiezeit (Gerätegarantie) um ein weiteres Jahr und beträgt 3 Jahre ab Kaufdatum.
- Die Gerätegarantie gilt auf dem Gebiet der Europäischen Union und der Schweiz.
- Während der Garantiezeit werden Geräte, die aufgrund von Material- und Fabrikationsfehlern Defekte aufweisen, nach unserer Wahl repariert oder ersetzt. Ausgetauschte Geräte oder Teile von Geräten gehen in unser Eigentum über. Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang.

5. Die Garantieleistungen umfassen weder Schadenersatz noch Aufwendungen für im Rahmen der Reparatur eintretende Datenverluste (z.B. angelegte Senderlisten oder Aufnahmen auf Festplatten). Wir bitten Sie, vor Einsendung des Gerätes eine Datensicherung vorzunehmen.

6. Garantieansprüche müssen unverzüglich nach Kenntniserlangung vom Defekt innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden.

7. Die Garantie gilt nur für den Erstkäufer des Gerätes und ist nicht auf Dritte (z.B. durch privaten Weiterverkauf) übertragbar.

8. Zur Geltendmachung der Garantie sind folgende Schritte erforderlich:

- Sie haben Ihr Gerät spätestens 4 Wochen nach dem Kauf bei uns auf der Produktregistrierungsseite online zum Erhalt der TechniSat-Garantie registriert. Die Produktregistrierung finden Sie unter www.technisat.de/garantie.
- Verlängerungsmöglichkeit der zweijährigen Gerätegarantie: Sie haben die Gerätegarantie um ein weiteres Jahr durch die Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken auf der Produktregistrierungsseite verlängert.
- Zur Inanspruchnahme der Garantie und Überprüfung des Gerätes wenden Sie sich zunächst an Ihren Fachhändler bzw. Vertriebspartner, bei dem Sie das Gerät erworben haben. Dieser wird die weitere Garantieabwicklung mit TechniSat abstimmen und in die Wege leiten.

(4) Für Geräte, die Sie im TechniSat OnlineShop gekauft haben, bitten wir Sie, sich zur Inanspruchnahme der Garantie und zur Klärung des Defekts zunächst an unsere technische Servicehotline unter +49 3925 9220 1800 zu wenden.

(5) Falls Ihnen durch die Mitarbeiter unserer Service-Hotline empfohlen wurde, das Gerät an unser TechniSat-Service-Center einzusenden, bitten wir Sie, über den Bereich Rücksendungen unter www.technishop.de, unser dort bereitgestelltes kostenloses Versandticket zu nutzen und Ihr Gerät

- unter Beifügung des Kaufbelegs mit Kaufdatum und Seriennummer
- unter Beifügung allen Zubehörs (z.B. Netzkabel, Fernbedienung (jedoch ohne z.B. Smartcards und CI-Module, die nicht zum Lieferumfang gehören)),
- mit genauer Fehlerbeschreibung und
- in der Originalverpackung

an die folgende Serviceadresse zu senden:

**TechniSat Teledigital GmbH
Service-Center
Nordstr. 4
39418 Staßfurt
Tel.: +49 3925 9220 1800**

(6) Sollten Sie das Gerät – nach Rücksprache mit unserer Service-Hotline – über Ihren Fachhändler oder Vertriebspartner an uns versenden lassen, wird dieser das defekte Gerät mit einem eigenen Service-Bericht und mit dem Kaufbeleg (Kopie der Rechnung oder des Kassenbons) für Sie kostenfrei an die folgende Service-Adresse einsenden:

**TechniSat Teledigital GmbH
Service-Center
Nordstr. 4
39418 Staßfurt
Tel.: +49 3925 9220 1800**

(7) Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden durch:

- missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung,
 - Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Staub, etc.),
 - Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorkehrungen,
 - Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung,
 - Gewaltanwendung (z.B. Schlag, Stoß, Fall),
 - Eingriffe, die nicht von der von uns autorisierten Serviceadresse oder von einem TechniSat-Fachhändler vorgenommen wurden,
 - eigenmächtige Reparaturversuche,
 - Einsendung in nicht transportsicherer Verpackung.
- (8) Im Garantiefall erhalten Sie ein repariertes oder neuwertiges, baugleiches Gerät zurück. Die Rücksendekosten werden von uns getragen.
- (9) Vom Garantiumfang nicht (oder zeitlich nicht mehr) erfasste Defekte oder Schäden am Gerät beheben wir gegen Kostenerstattung. Für ein individuelles Angebot wenden Sie sich bitte an unsere Service-Hotline. Die Versandkosten gehen in diesem Fall zu Ihren Lasten.