

Service

Bestellen leicht gemacht

- Per Internet: www.proidee.ch
- Per Bestellhotline: 071-2 74 66 17
Montag bis Sonntag von **8:00 bis 22:00 Uhr** nehmen wir Ihre Bestellung persönlich entgegen. In den übrigen Zeiten zeichnet ein Tonband Ihre Wünsche auf.
- Per Brief oder Postkarte.
- Per Telefax: 071-2 74 66 45

Bitte benutzen Sie bevorzugt den für Sie personalisierten Bestellschein.

- Per Brief oder Postkarte.

Bezahlen, wie es für Sie am bequemsten ist

- **Gegen Rechnung**
Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag innert 14 Tagen.
- **Per Sofortüberweisung**
Sie überweisen den Gesamtbestellwert bequem per Sofortüberweisung. Bitte halten Sie PIN und TAN bereit. Der komplette Bestellwert wird von Ihrem Konto abgebucht, unabhängig davon, ob einzelne Auftragspositionen nicht sofort lieferbar sind.
- **Per Kreditkarte:**
Wir verrechnen mit Visa, Mastercard, American Express und Diners. Der Betrag wird mit dem Bestelleingang reserviert. Erst bei Versand der Ware wird der Betrag von Ihrer Kreditkarte abgebucht.
- **Per PayPal**
In unserem Webshop können Sie bequem per PayPal bezahlen.

Wir behalten uns zur Absicherung des Bonitätsrisikos im Einzelfall vor, bestimmte Zahlungsarten auszuschließen. Alle Preise inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Geschenkservice

- **Geschenkverpackung:**
Auf Wunsch verpacken wir fast alle Artikel mit exklusivem Geschenkpapier. Nur 5.50,- Fr.
- **Geschenksendung - ohne Aufpreis:**
Wir liefern, wann und wohin Sie wollen innert der Schweiz.
Die Rechnung erhalten Sie.
- **Geschenk-Gutscheine:**
Mit einem Pro-Idee-Geschenkgutschein erfüllen Sie immer einen besonderen Wunsch. Sie erhalten einen Gutschein in Geschenkverpackung zusammen mit den aktuellen Katalogen.
Wahlweise mit 25 Fr, 50 Fr, 75 Fr, 100 Fr, 200 Fr, 500 Fr.



Lieferung und Rücksendung

Lieferung innert 6 Werktagen

Versandpauschale für Porto und Verpackung Fr. 6.95 je Bestellung, unabhängig von der Anzahl der Versendungen.

Auf Wunsch: Priority-Versand innert 2-3 Werktagen (zzgl. Fr. 2.00)

Für die Lieferung so gekennzeichnete Sperrgüter berechnen wir zusätzlich einen einmaligen Speditionsaufschlag von 29,95 Fr. je Lieferung (unabhängig von der Anzahl der bestellten Artikel mit diesem Kennzeichen).

Rücksendung

Nutzen Sie für Ihre Rücksendung die Filialen der Schweizerischen Post. Oder Sie können für Ihre Rücksendung eine Päckli Punkt-Annahme in Ihrer Nähe nutzen. Mehr Informationen unter: www.proidee.ch/paecklipunkt. Pakete welche die Abmessungen 80x60x60 cm oder das Maximalgewicht von 30 kg überschreiten, können nicht in einer Päckli

Punkt-Annahmestelle aufgegeben werden.

Versand von Sperrgütern

Für die Lieferung so gekennzeichnete Sperrgüter berechnen wir zusätzlich einen einmaligen Speditionsaufschlag von Fr. 29.95 je Lieferung (unabhängig von der Anzahl der bestellten Artikel mit diesem Kennzeichen). Kein Priority-Versand.

Der Versand alkoholischer Getränke ist nur innert der Schweiz möglich.

Ausserhalb der Schweiz

Versandpauschale für Porto, Versicherung und Verpackung:

- **25 CHF** bei Lieferung in die Staaten des EWR, Andorra, Großbritannien, Monaco, und Vatikanstadt.
- **50 CHF** bei Lieferung nach Albanien, Argentinien, Australien, Bahamas, Bahrain, Barbados, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Brunei, Chile, China, Dubai, Gibraltar, Japan, Kanada, Kapverdische Inseln, Katar, Kuwait, Malaysia, Mazedonien, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Neuseeland, Oman, Peru, Philippinen, Serbien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Thailand, Türkei, USA und die Vereinigten Arabischen Emirate.

Für die Lieferung von Produkten, die mit einem gekennzeichnet sind, teilen wir Ihnen auf Anfrage gern die anfallenden Speditionskosten mit.

Haben Sie Fragen zu diesen ergänzenden Geschäftsbedingungen? Bitte rufen Sie unsere Fachberatung an. Sie erreichen uns direkt unter der Rufnummer (zum Ortstarif) oder per E-Mail: .

Preisgarantie

Sollten Sie innert von 3 Monaten nach Erhalt der Ware für das gleiche Produkt bei einem anderen Einzelhändler in der Schweiz ein günstigeres Angebot finden, so wenden Sie sich bitte an den Pro-Idee-Service: Wir finden in jedem Fall eine faire Lösung. Sie haben dann auch das Recht, die Ware kostenlos zurückzuschicken und die Erstattung des vollen Kaufpreises zu verlangen.

„Finderlohn“

Auch ganz unabhängig von einer Bestellung möchten wir davon erfahren, falls ein Pro-Idee-Produkt irgendwo günstiger angeboten werden sollte. Ein entsprechender Hinweis ist uns einen besonderen Dank und eine kleine Prämie wert. Und er ist uns eine wertvolle Hilfe bei der nächsten Verhandlung mit dem Hersteller des Produktes.

Produktgarantie

3 Jahre Langzeitgarantie. Ohne Aufpreis.

Die Pro-Idee-Langzeitgarantie gilt 3 Jahre ab Rechnungsdatum. (Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt.) Informationen zu Herstellergarantien finden Sie unter www.proidee.ch direkt bei dem jeweiligen Produkt. Treten bei Ihrem Produkt trotz sachgemässer Anwendung Qualitätsmängel auf, sorgen wir nach unserer Wahl umgehend für kostenlose Reparatur, einen Ersatz oder die Erstattung des Kaufpreises. Ausgenommen sind lediglich Verschleissteile.

Senden Sie das schadhafte Produkt einfach zusammen mit einer Rechnungskopie an den Garantiegeber:

Pro-Idee Catalog GmbH
Garantieabwicklung
Fürstenlandstrasse 35
9000 St. Gallen.

Wir kümmern uns um alles Weitere.

Und immer gilt: Auch nach der Garantiezeit sind wir für Sie da.

Der Pro-Idee Service sorgt für schnelle Reparaturen zu fairen Preisen. Was immer auch geschieht, rufen Sie einfach Pro-Idee an. Fragen und Beratung: 071- 274 66 19; Montag bis Sonntag von 8:00 bis 22:00 Uhr

Nur Ihre Zufriedenheit entscheidet.
