

# Service

## Bestellen leicht gemacht

- Per Internet: [www.proidee.ch](http://www.proidee.ch)
- Per Bestellhotline: 071-2 74 66 17  
Montag bis Sonntag von **8:00 bis 22:00 Uhr** nehmen wir Ihre Bestellung persönlich entgegen. In den übrigen Zeiten zeichnet ein Tonband Ihre Wünsche auf.
- Per Brief oder Postkarte: Pro-Idee Catalog GmbH, Fürstenlandstrasse 35, 9000 St. Gallen
- Per Telefax: 071-2 74 66 45

---

## Bezahlen, wie es für Sie am bequemsten ist

- **Gegen Rechnung**  
Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag innert 14 Tagen nach Erhalt der Ware.
- **Per Kreditkarte:**  
Wir verrechnen mit Visa, Mastercard, American Express und Diners. Der Betrag wird mit dem Bestelleingang reserviert. Erst bei Versand der Ware wird der Betrag von Ihrer Kreditkarte abgebucht.
- **Per PayPal**  
In unserem Webshop können Sie bequem per PayPal bezahlen.

**Wir behalten uns zur Absicherung des Bonitätsrisikos im Einzelfall vor, bestimmte Zahlungsarten auszuschließen. Alle Preise inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.**

---

## Geschenkservice

- **Geschenkverpackung:**  
Auf Wunsch verpacken wir fast alle Artikel mit exklusivem Geschenkpapier. Nur 5.50,- Fr.
- **Geschenksendung - ohne Aufpreis:**  
Wir liefern zu unseren geltenden Konditionen, wann und wohin Sie wollen innert der Schweiz. Die Rechnung erhalten Sie.
- **Geschenk-Gutscheine:**  
Mit einem Pro-Idee-Geschenkgutschein erfüllen Sie immer einen besonderen Wunsch. Wählen Sie dazu online ([www.proidee.ch/gutscheine](http://www.proidee.ch/gutscheine)) einfach einen Betrag (25 Fr., 50 Fr., 75 Fr., 100 Fr., 150 Fr., 200 Fr., 500 Fr.) und das Design aus. Anschliessend den e-Gutschein nur noch selbst ausdrucken und direkt verschenken.



---

## Lieferung und Rücksendung

### Standard-Lieferung: 3-4 Werktage

Versandpauschale für Porto und Verpackung Fr. 6.95\*.

Alkoholische Getränke und Spirituosen liefern wir ab einem Bestellwert von 200,00 CHF\* versandkostenfrei.

**Auf Wunsch:** Priority-Service: 2-3 Werktage (zzgl. Fr. 2.00\*)

### Speditionsgüter: Lieferung in 7 Werktagen

Für die Lieferung so gekennzeichnete Sperrgüter berechnen wir zusätzlich einen einmaligen Speditionsaufschlag von Fr. 39.95\* je Lieferung (unabhängig von der Anzahl der bestellten Artikel mit diesem Kennzeichen). Die Lieferung erfolgt frei Bordsteinkante. Liefertermin wird mit Ihnen abgestimmt, kein Priority-Versand.

\* Je Bestellung, unabhängig von der Anzahl der bestellten Artikel.

Weitere Hinweise unter: [www.proidee.ch/lieferung](http://www.proidee.ch/lieferung)

Alkoholhaltige Artikel liefern wir nur innerhalb der Schweiz.

### Rücksendung

Nutzen Sie für Ihre Rücksendung die Filialen der Schweizerischen Post. Oder Sie können für Ihre Rücksendung eine Päckli Punkt-Annahme in Ihrer Nähe nutzen. Mehr Informationen unter: [www.proidee.ch/paecklipunkt](http://www.proidee.ch/paecklipunkt). Pakete welche die Abmessungen 80x60x60 cm oder das Maximalgewicht von 30 kg überschreiten, können nicht in einer Päckli Punkt-Annahmestelle aufgegeben werden. Sie tragen die Kosten der Rücksendung.

### Ausserhalb der Schweiz

**Lieferung in die Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums, Andorra, Liechtenstein, Monaco, Norwegen, Island und Vatikanstadt**

Versandpauschale für Porto, Versicherung und Verpackung Fr. 25.\*–

Lieferzeiten unter: [www.proidee.ch/lieferung](http://www.proidee.ch/lieferung)

### **Lieferung in weitere Staaten\*\***

Versandpauschale für Porto, Versicherung und Verpackung 50.- Fr.

\*\* Albanien, Argentinien, Australien, Bahamas, Bahrain, Barbados, Bosnien- Herzegowina, Brasilien, Brunei, Chile, China, Japan, Kanada, Kapverdische Inseln, Katar, Kuwait, Malaysia, Nordmazedonien, Mexiko, Moldawien, Montenegro, Neuseeland, Oman, Peru, Philippinen, Serbien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Thailand, Türkei, Uruguay, USA, Vereinigte Arabische Emirate und Venezuela.

Die Lieferbedingungen für Deutschland, Österreich, Frankreich und Niederlande finden Sie unter:

- <https://www.proidee.de/lieferung>
- <https://www.proidee.at/lieferung>
- <https://www.proidee.fr/livraison>
- <https://www.proidee.nl/levering>

### **Mehrwertsteuer und Zoll:**

- **EU-Binnenmarkt:**  
Bei den angegebenen Preisen handelt es sich um Gesamtpreise, die die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten.
- **EFTA-Staaten und Drittländer:**  
Die gültige Mehrwertsteuer ziehen wir vom ausgewiesenen Brutto-Preis ab. Die zustellende Post erhebt den landesüblichen MwSt.-Satz. Es können zusätzlich Zölle anfallen.

Falls Sie Fragen zu Liefermöglichkeiten ins Ausland haben, rufen Sie uns an unter: 0041 - 71 274 66 19 (Mo.-Fr. 8 - 17.30 Uhr), per Telefax unter 0041 - 71 274 66 45, per E-Mail an [service@proidee.ch](mailto:service@proidee.ch).

Haben Sie Fragen zu diesen ergänzenden Geschäftsbedingungen? Bitte rufen Sie unsere Fachberatung an. Sie erreichen uns direkt unter der Rufnummer 071-274 66 19 (zum Ortstarif) oder per E-Mail: [service@proidee.ch](mailto:service@proidee.ch).

---

## **Preisgarantie**

Sollten Sie innert von 3 Monaten nach Erhalt der Ware für das gleiche Produkt bei einem anderen Einzelhändler in der Schweiz ein günstigeres Angebot finden, so wenden Sie sich bitte an den Pro-Idee-Service: Wir finden in jedem Fall eine faire Lösung. Sie haben dann auch das Recht, die Ware kostenlos zurückzuschicken und die Erstattung des vollen Kaufpreises zu verlangen.

---

## **Produktgarantie**

### **3 Jahre Langzeitgarantie. Ohne Aufpreis.**

Die Pro-Idee-Langzeitgarantie gilt 3 Jahre ab Rechnungsdatum und erstreckt sich räumlich auf das Gebiet der Schweiz. (Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt.) Informationen zu Herstellergarantien finden Sie unter [www.proidee.ch](http://www.proidee.ch) direkt bei dem jeweiligen Produkt.

Treten bei Ihrem Produkt trotz sachgemässer Anwendung Qualitätsmängel auf, sorgen wir nach unserer Wahl umgehend für kostenlose Reparatur, einen Ersatz oder die Erstattung des Kaufpreises. Ausgenommen sind lediglich Verschleissteile.

Senden Sie das schadhafte Produkt einfach zusammen mit einer Rechnungskopie an den Garantiegeber:

Pro-Idee Catalog GmbH  
Garantieabwicklung  
Fürstenlandstrasse 35  
9000 St. Gallen.

Wir kümmern uns um alles Weitere.

### **Und immer gilt: Auch nach der Garantiezeit sind wir für Sie da.**

Der Pro-Idee Service sorgt für schnelle Reparaturen zu fairen Preisen. Was immer auch geschieht, rufen Sie einfach Pro-Idee an. Fragen und Beratung: 071- 274 66 19; Montag bis Sonntag von 8:00 bis 22:00 Uhr

Nur Ihre Zufriedenheit entscheidet.

---

## Sicher einkaufen

### Zertifiziert von Trusted Shops

Unser Shop trägt das Gütesiegel von Trusted Shops. Um dieses Siegel zu erhalten und anzeigen zu dürfen, werden wir regelmäßig auf die Einhaltung der [Trusted Shops Qualitätskriterien](#) geprüft.

Unser Trusted Shops-Zertifikat sowie Bewertungen unserer Kunden können Sie [hier](#) einsehen.

---